

TRAJETS / DIRECTION

. **Est-ce que votre parking est proche de l'aéroport ?** Nous sommes à 3 min (environ 300m) du T1 et à 5 min (environ 500m) du T2. vous conseillons si vous avez beaucoup de bagages, poussettes ou des personnes à mobilité réduite de les déposer directement à l'aéroport et de regagner le parking par la suite.

Is your parking close to the airport? We are 3 min (about 300m) from the T1 and 5 min (about 500m) from the T2. If you have a lot of luggage, buggies or people with reduced mobility, we advise you to drop them off directly at the airport and then return to the car park.

. **Comment se rendre à l'aéroport ?** On s'y rend à pied

. **How to get to the airport?** We go there by foot.

. **Combien de temps doit-on arriver au parking avant le décollage ?** Au minimum 1 h avant si vous n'avez pas de bagages à enregistrer, sinon 2 h avant sont suffisantes. L'aéroport ouvre ses portes à 6h, rien ne sert d'arriver plus tôt.

. **How long do we have to get to the parking lot before departure?** At least 1 hour before if you do not have any luggage to check in, otherwise 2 hours before are enough. The airport opens its doors at 6am, there is no point in arriving earlier

. **Quel est mon terminal ?** Renseignez-vous directement sur le site de l'aéroport de Beauvais.

. **What is my terminal?** Find out more directly on the Beauvais airport website.

FONCTIONNEMENT DU PARKING / RULES OF THE CAR PARK

. **Comment dois-je faire en arrivant ?** Vous trouverez la procédure dans la rubrique « **fonctionnement** ». Celle-ci vous sera envoyée au moment de votre réservation.

. **How do I get there?** You will find the procedure in the DESCRIPTION; section. This will be sent to you at the time of your reservation.

. **Comment déposer ou récupérer mes clés ?** **LE DEPOT DE VOS CLES EST OBLIGATOIRE.** Vous trouverez la procédure dans la rubrique « **fonctionnement** ». Celle-ci vous sera envoyée au moment de votre réservation. En tapant le code qui vous est envoyé sur le digicode situé à côté du casier, un tiroir qui vous est réservé s'ouvre automatiquement. ATTENTION à ne pas mettre de porte-clés trop gros ce qui pourrait bloquer le mécanisme d'ouverture si vous deviez récupérer vos clés. ATTENTION A CE QUE VOS DOUBLES OUVRENT ET DEMARRENT LE VEHICULE.

. **How do I deposit or retrieve my keys?** **THE DEPOSIT OF YOUR KEYS IS MANDATORY.** You will find the procedure in the description section. By typing the code sent to you on the digicode next to the locker, a drawer reserved for you opens automatically. Be careful not to put on too large a key ring, which could block the opening mechanism if you have to get your keys back, and make sure that YOUR SPARE KEYS OPEN AND START THE VEHICLE.

. **Mon véhicule reste-t'il sur place ?** Oui, nous le rentrons dans le bâtiment qui est attenant au parking extérieur ou vous stationnez votre véhicule en arrivant.

. **Does my vehicle stay on site?** Yes, we bring it into the building that is adjacent to the outdoor parking lot where you park your vehicle when you arrive.

. **Combien de temps mon code est-il valable ?** Le code qui vous est envoyé est valable toute la journée de votre arrivée et de votre retour jusqu'à minuit.

. **How long is my code valid?** The code sent to you is valid all day from your arrival and return until midnight

. **Y a-t-il toujours un gardien ?** Non, le parking est automatisé, il suffit de suivre la procédure qu'y vous est envoyée lors de votre réservation. En cas de problème pour l'ouverture du portail ou le dépôt des clés, un numéro d'appel d'urgence est indiqué sur place. **Il n'y a pas d'assistance téléphonique de 23h00 à 6h**

. **Is there still a guard?** No, the parking is automated, just follow the procedure sent to you when you make your reservation, in case of problems to open the gate or leaving the keys, an emergency call number is indicated on site. **There is no telephone assistance from 11 pm to 6 am.**

. **Y-a-t-il un état des lieux à l'arrivée ?** Non, mais si vous le désirez vous pouvez prendre des photos ou une vidéo à votre arrivée.

. **Is there an inventory of fixtures on arrival?** No, but if you wish you can take pictures or a video when you arrive

. **Y-a-t-il une navette ?** Non, on se rend à pied à l'aéroport.

. **Is there a shuttle?** No, you walk to the airport.

. **Dois-je laisser ma carte grise ?** Non

. **Should I leave my registration card?** No

. **Dois-je déposer mes clés ?** Oui, c'est **OBLIGATOIRE**, pour des raisons d'assurance et car nous rentrons les véhicules dans le bâtiment. ATTENTION à ne pas mettre de porte-clés trop gros ce qui pourrait bloquer le mécanisme d'ouverture si vous deviez ré-ouvrir le casier. Tout véhicule déposé sans nous avoir laissé les clés ne sera pas assuré.

. **Do I have to leave my keys?** Yes, it is **MANDATORY**, for insurance reasons and because we bring the vehicles into the building. CAUTION: Do not put on too large a key ring, which could block the opening mechanism if you have to re-open the locker. Any vehicle left without leaving us the keys will not be insured.

ATTENTION A CE QUE VOS DOUBLES OUVRENT ET DEMARRENT LE VEHICULE. MERCI DE NOUS FOURNIR LES TELECOMMANDES ET LES CODES DES ALARMES

BE CAREFUL THAT YOUR SPARE KEYS OPEN AND START THE VEHICLE. PLEASE PROVIDE US WITH REMOTE CONTROLS AND ALARM CODES

. **Puis je récupérer ou revenir à mon véhicule après l'avoir déposé ?** Oui, votre code est valable toute la journée et est utilisable à volonté.

. **Can I pick up or return to my vehicle after I drop it off?** Yes, your code is valid all day long and can be used at will.

. **Que faire si mon avion a du retard ?** Le code qui vous est envoyé par SMS est valable toute la journée de votre retour.

. **What if my flight is late?** The code sent to you by text message and is valid for the whole day of your return.

RESERVATION EN LIGNE / ONLINE BOOKING

- . **Comment vous contacter ?** Uniquement par Parkvia : www.parkvia.fr
- . **How to contact you?** Only by Parkvia: www.parkvia.com
- . **Je n'ai pas reçu mon mail de confirmation ou mon code ?** Si vous ne l'avez pas reçu 48h avant votre départ, veuillez contacter Parkvia.
- . **I didn't receive my confirmation email or code?** If you have not received it 48 hours before your departure, please contact Parkvia.
- . **Je n'ai pas mon numéro de vol / mon numéro d'immatriculation / la marque du véhicule ?** Remplissez les champs concernés lors de votre réservation par Parkvia
- . **I don't have my flight number/ registration number /vehicle make?** Fill in the relevant fields when you book with Parkvia
- . **J'ai changé de voiture ?** Effectuer un changement de votre reservation en passant par Parkvia.
- . **I changed my car?** Make a change to your reservation through Parkvia.
- . **Je me suis trompé sur mon immatriculation ?** Effectuer un changement de votre reservation en passant par Parvia.
- . **If I get my license plate wrong?** Make a change to your reservation through Parvia.
- . **Je n'ai pas indiqué la bonne heure d'arrivée ?** Pas de soucis votre code est valable toute la journée et nous rectifions en interne car nous avons les horaires des avions en temps réel.
- . **If I didn't indicate the correct time of arrival?** No problem your code is valid all day long and we correct it internally because we have aircraft schedules in real time.
- . **Le parking affiche complet ?** Veuillez contacter Parkvia.
- . **If the car park is full?** Please contact Parkvia.